

На основу члана 38. ст. 5. и 6. Закона о телекомуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/03 и 36/06) и члана 18. тачка 11. Статута Републичке агенције за телекомуникације ("Службени гласник РС", број 78/05),
Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације на седници од 28. јула 2006. године, донео је

ПРАВИЛНИК

О УСЛОВИМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ РАДИО И ТЕЛЕВИЗИЈСКИХ ПРОГРАМА ПРЕКО КАБЛОВСКЕ ДИСТРИБУТИВНЕ МРЕЖЕ И О ОБРАСЦУ И САДРЖАЈУ ОДОБРЕЊА

І ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником се утврђују услови неопходни за пружање услуге дистрибуције радио и телевизијских програма преко кабловске дистрибутивне мреже, прописује образац, начин издавања и садржај одобрења.

Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

Телекомуникациона средства су опрема и уређаји за пријем, обраду и дистрибуцију сигнала, као и одговарајући софтвер, који се користе у дистрибуцији радио и телевизијских програма (антенски систем, главна станица, дистрибутивне станице и уређаји на мрежи).

Кабловска дистрибутивна мрежа је претежно кабловска телекомуникациона мрежа која омогућава дистрибуцију радио и телевизијских програма.

Услуга дистрибуције радио и телевизијских програма преко кабловско-дистрибутивне мреже је јавна телекомуникациона услуга коју пружа јавни телекомуникациони оператор.

Ималац одобрења је лице коме је издато одобрење за пружање услуге дистрибуције радио и телевизијских програма, под условима прописаним овим правилником и законом који уређује област телекомуникација.

Претплатник је физичко или правно лице које прима радио и телевизијске програме преко кабловске дистрибутивне мреже на основу уговора закљученог са имаоцем одобрења.

II УСЛОВИ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ РАДИО И ТЕЛЕВИЗИЈСКИХ ПРОГРАМА

Члан 3.

За пружање услуге дистрибуције радио и телевизијских програма (у даљем тексту: Услуга) морају бити испуњени основни технички услови, који се односе на кабловску дистрибутивну мрежу (у даљем тексту: Мрежа) и телекомуникациона средства, а који су дефинисани у препорукама Међународне уније за телекомуникације (ITU), Међународне електротехничке комисије (IEC), стандардима који се примењују у земљама Европске уније (ETSI, CENELEC), домаћим стандардима (ЈУС) и одговарајућим актима Републичке агенције за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција).

За пружање Услуге, осим услова из става 1. овог члана, потребно је прибавити одговарајуће одобрење које издаје Агенција.

Члан 4.

Агенција издаје одобрење лицу које обавља телекомуникациону делатност и које је Агенцији поднело потпуну пријаву за регистрацију, а које испуњава, односно прихвати да испуњава услове прописане Законом о телекомуникацијама ("Службени гласник РС" бр. 44/03 и 36/06, у даљем тексту: Закон), овим правилником, Правилником о контроли усклађености телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима ("Службени гласник РС", бр. 29/06) и Правилником о издавању техничких дозвола-сертификата ("Службени гласник РС", бр. 34/06).

Ако лице из става 1. овог члана пружа више врста јавних телекомуникационих услуга за које се издаје посебна дозвола, за ове пружање услуге, дужно је да образује огранак у складу са законом којим се уређује правни положај привредних друштава.

III САДРЖАЈ ПРИЈАВЕ

Члан 5.

Пријава за добијање одобрења за пружање услуге дистрибуције радио и телевизијских програма подноси се на обрасцу КДС1, који је дат у прилогу и чини саставни део овог правилника.

Заједно са пријавом подноси се и:

1. Извод из регистра привредних субјеката са овереном копијом свих регистарских листова, ПИБ-ом, матичним бројем и одговарајућим подацима о локацијама објеката и опреме за пружање Услуге;
2. Кратак опис пословања подносиоца пријаве;
3. Техничко решење система за пружање Услуге, са доказом о финансијској способности да га изведе, или техничко решење изведеног стања;
4. Списак уговора о заштити ауторских и сродних права са роковима важења;
5. Потврда о плаћеној накнади за обраду пријаве за издавање одобрења у складу са одговарајућим општим актом Агенције којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења;
6. Типски уговор са претплатницима.

IV ИЗДАВАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ

4.1. Издавање Одобрења

Члан 6.

Одобрење за пружање Услуге Агенција издаје на основу одлуке Управног одбора, лицу које испуњава или прихвати да испуњава услове наведене у чл. 3, 4. и 5. овог правилника и достави потврду о плаћеној накнади за упис у Регистар дозвола у складу са одговарајућим општим актом Агенције, којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења.

Одобрење из претходног става овог члана издаје се најкасније 30 дана од пријема пријаве и врши се уписом у регистар који води Агенција.

Дан уписа у Регистар из става 2. овог члана, сматра се даном издавања одобрења.

Члан 7.

У случају отказа одобрења од стране имаоца одобрења или одузимања, Агенција неће издати ново одобрење том лицу у року од једне године, од дана када је одобрење одузето, односно отказано.

Агенција неће, у истом року, издати одобрење ни правном следбенику лица из става 1. овог члана.

4.2. Обавезе Агенције

Члан 8.

Агенција прописује услове минималне техничке опремљености за пружање Услуге и издавања одобрења у циљу заштите интереса, како претплатника, тако и оператора и трећих лица.

Агенција је у обавези да предузме мере у циљу приступа имаоца одобрења телекомуникационим ресурсима потребним за пружање Услуге, под једнаким условима какве имају сви остали субјекти на тржишту.

Агенција је овлашћена да, у случају постојања спора између имаоца одобрења и других телекомуникационих оператора или претплатника у вези неког права или обавезе из одобрења, предузме све мере у складу са одредбама закона који уређује област телекомуникација, овог правилника и издатог одобрења.

Агенција је овлашћена да спречава антиконкурентске, односно монополске активности и понашања, у складу са чланом 10. Закона.

4.3. Изглед и садржај Одобрења

Члан 9.

Одобрење садржи следеће податке и услове:

- датум издавања и број из Регистра дозвола;
- назив и адресу лица коме се издаје одобрење;
- подручје пружања;
- технички услови и стандарди којима се дефинише захтевани квалитет услуге;
- обавезе за унапређење и проширење понуђених услуга;
- правила о заштити личних података и приватности;
- подаци о инфо каналу на коме су подаци о тарифама и ценовнику;
- текст одредаба чл. 3, 4, 7, 8, 10. до 27. овог правилника;
- висину и начин плаћања годишње накнаде за издато одобрење;
- новчане обавезе за финансирање универзалног сервиса;
- важење одобрења.

Образац одобрења КДС2 је дат у прилогу овог правилника и чини његов саставни део.

4.4. Важење Одобрења

Члан 10.

Одобрење се издаје на 5 година.

Захтев за продужење одобрења подноси се најкасније 6 месеци пре истека рока важења одобрења, али не пре истека четири године од доделе истог.

Одобрење из става 2. овог члана ће се издати у складу са важећим прописима.

4.5. Одузимање Одобрења

Члан 11.

Агенција је дужна да у писаном облику упозори имаоца одобрења на повреду обавеза из одобрења, односно друге учињене повреду обавеза из одобрења, Закона, или овог правилника, односно на друге учињене пропусте, остављајући примерен рок за њихово отклањање.

Ималац одобрења је дужан да се у писаном облику изјасни на упозорење Агенције у року од 8 дана.

У случају да ималац одобрења у остављеном року не поступи у целости по налогу Агенције, одобрење се одузима одлуком Управног одбора Агенције, која се доставља имаоцу.

Поступак одузимања одобрења се покреће на основу оправдане и проверене жалбе претплатника, или другог имаоца одобрења и на основу записника контролора телекомуникација.

Одобрење се може одузети из следећих разлога:

1. због поновљене повреду услова наведених у одобрењу и обавеза из Закона ;
2. због неплаћања прописане накнаде у року од 30 дана од дана доспелости обавезе за плаћање;
3. у случају стечаја, принудне ликвидације или дуже несолвентности имаоца одобрења;
4. у случају непоступања имаоца одобрења по коначној одлуци надлежног органа у вези са пословањем и пружањем Услуге;

5. због теже повреде услова наведених у одобрењу и обавеза из Закона под којима се сматра нарочито:

-ометање и спречавање контролора телекомуникација у вршењу законских овлашћења;

-ако је имаоцу одобрења правоснажном судском одлуком изречена казна за кривично дело преваре.

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају одузимања одобрења.

4.6. Отказ одобрења од стране имаоца

Члан 12.

Ако ималац одобрења жели да откаже одобрење, потребно је да о томе обавести Агенцију и своје претплатнике најмање 30 дана пре датума престанка пружања Услуге.

У случају отказа одобрења, ималац одобрења је дужан да свим претплатницима који су платили таксу за заснивање претплатничког односа у претходних 18 месеци врати средства узета на име уплаћене таксе.

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају отказа одобрења.

V ОБАВЕЗЕ ИМАОЦА ОДОБРЕЊА

Члан 13.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди одговарајућу инфраструктуру, у складу са планом и обимом пружања Услуге.

За пружање Услуге коришћењем сопствене мреже, потребно је Агенцији доставити копију потврде о техничкој усклађености мреже. Ако се врши закуп телекомуникационе мреже и других средстава за приступ корисника, потребно је доставити оверену копију уговора или други доказ о праву коришћења, најкасније у року од 30 дана пре почетка пружања Услуге.

Ималац одобрења је дужан да у складу са техничким могућностима обезбеди да Услуге буду доступне свим заинтересованим претплатницима, без било какве дискриминације, на подручју на коме пружа или намерава да пружа Услугу.

Ималац одобрења је искључиво одговоран за постављање, умрежавање и руковање свим потребним телекомуникационим средствима и системима, који су у његовом власништву или у његовој надлежности, везаним за управљање, надзор и одржавање.

Члан 14.

Ималац одобрења је дужан да закључи уговор о пружању Услуге са претплатником у коме су јасно наведена права и обавезе уговорних страна, укључујући питање привременог или трајног искључења претплатника и друга ограничења која могу бити примењена, тачне околности када до таквих ограничења може доћи и разлоге за промену цене Услуге.

Уговором ће бити дефинисано како ће претплатник бити упознат са променом услова пружања Услуге, као и где се може информисати о овим променама (инфо канал или уз рачун пре промене). Ималац одобрења ће најмање 14 дана унапред обавештавати претплатнике о предстојећој промени услова пружања Услуга.

Уговором се прецизира могућност умањења претплате за услуге у случају да квалитет програма није у складу са дефинисаним стандардима или немогућности гледања или слушања једног или више програма.

Ималац одобрења је обавезан да обезбеди сопствени инфо канал на свакој локацији на којој пружа Услугу, на коме ће пружати сервисне информације у вези са Услугом (као што су: ценовник, програме са бројем канала који су доступни претплатнику, распоред емитовања емисија, обавештења о планираним прекидима, телефоне за пријаву сметњи, и др.). У случају да није обезбедио сопствени инфо канал, Ималац одобрења ће информације дефинисане овом одредбом доставити претплатницима путем обавештења уз рачун.

Ималац одобрења је одговоран и за слање рачуна претплатницима и разматрање и решавање претплатничких приговора.

Члан 15.

Ималац одобрења може искључити претплатника само у складу са законом и уговором између имаоца одобрења и претплатника.

Члан 16.

Ималац одобрења је обавезан да за период на који му је издато одобрење, плаћа годишњу накнаду за пружање Услуге, у складу са општим актом Агенције, којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења.

Члан 17.

Свако међусобно пословно повезивање имаоца одобрења, изузимајући уобичајене комерцијалне односе и пословање засновано на облигационим односима, подлеже сагласности Агенције. Агенција ће на сваки такав писани захтев одговорити најкасније у року од 30 дана.

Ималац одобрења не сме успоставити монопол било ког облика, закључујући уговоре са другим пружаоцима телекомуникационих услуга, или са лицима која се баве прометом опреме за пружање Услуге. Међусобно усаглашавање имаоца одобрења по питањима одређивања заједничких цена или сличних монополских акција није дозвољено и сматраће се кршењем услова из одобрења.

Радње из става 2 овог члана сматраће се тежом повредом услова наведених у одобрењу.

Члан 18.

Ималац одобрења је дужан да према добијеним упутствима од стране Агенције води потпуно одвојену аналитичку рачуноводствену евиденцију за пружање Услуга из овог одобрења.

Ималац је обавезан да обавести Агенцију у свим случајевима статусних промена, промене у структури капитала, промене претежне делатности и сл.

Члан 19.

Ималац одобрења има обавезу у финансирању универзалног сервиса, у складу са Законом и одговарајућим општим актом Агенције.

VI КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ

Члан 20.

Ималац одобрења је одговоран за отклањање кварова и исправљање свих недостатака на телекомуникационим средствима која користи за пружање Услуге, а која су у његовој надлежности. Квар који је настао на делу система мора да се отклони за 48 сати од пријаве квара, а квар на целом систему за 24 сата.

Уколико Ималац одобрења не може да отклони квар у року који је дефинисан стандардом из става 1. овог члана, дужан је да одмах обавести Агенцију.

За време прекида пружања Услуга из разлога наведених у ставу 1. овог члана, чије је трајање дужи од услова које је ималац одобрења предвидео уговором

о пружању Услуге са претплатником, претплатнику се неће обрачунавати коришћење уговорених Услуга за тај период. Агенција мора писаним путем бити обавештена о већим кваровима.

Члан 21.

Ималац одобрења је обавезан да обезбеди да следећи параметри: ниво сигнала, разлика нивоа сигнала по каналима, однос сигнал-шум, однос сигнал-интерференција, однос сигнал-интермодулација, међусобна изолација између крајњих корисничких приступа, буду у складу са стандардом CENELEC EN 50083-7 (укључујући I анекс EN 50083-7/A1 који се односи на пренос дигиталних сигнала).

Субјективна оцена квалитета слике и звука не сме бити мања од оцене 4, према скали оцена у JUS N.N6 134 и JUS N.N6 135.

Члан 22.

У случају аргументованих приговора претплатника на квалитет пружања Услуге, Агенција има право да на својој Интернет страни објављује приговоре претплатника и одговоре Имаоца одобрења на чије Услуге се корисник жали.

У случају поновљених приговора претплатника, без адекватне реакције Имаоца одобрења, Агенција може изрећи меру опомене и друге мере предвиђене овим правилником и Законом.

VII ЦЕНЕ ПРУЖАЊА УСЛУГА

Члан 23.

Ималац одобрења слободно формира цене своје Услуге.

Ималац одобрења је у обавези да претплатнике обавести о ценама своје Услуге објављивањем ценовника Услуге на свом инфо каналу, или уз рачун.

Ималац одобрења ће писаним путем обавестити Агенцију о ценовнику Услуге и његовој промени, уколико је реч о повећању цена Услуге, најмање 30 дана пре ступања на снагу новог ценовника.

Ималац одобрења је у обавези да информацију о повећању цена Услуге објави на свом инфо каналу, најмање 14 дана пре ступања на снагу, као и да ту информацију достави претплатницима уз последњи месечни рачун пре повећања цена.

Уколико је ималац одобрења посебном одлуком Агенције, означен као телекомуникациони оператор са значајним учешћем на тржишту или одређеном подручју, регулисање тарифа се дефинише том одлуком.

VIII ИЗВЕШТАЈИ И ИНФОРМАЦИЈЕ

Члан 24.

Ради праћења испуњења услова из одобрења, као и праћења развоја тржишта телекомуникационих услуга, према упутству добијеном од Агенције, ималац одобрења је дужан да сваких 6 месеци достави Агенцији извештаје о свом пословању у делу који је директно везан за пружање Услуге из одобрења (остварени приход, трошкови по основу закупа ресурса од других оператора, трошкове за ауторска и сродна права, број корисника, област покривања, резултате мерења који се односе на квалитет сигнала, подаци о броју кварова и времену отклањања кварова, укупан број приговора на квалитет Услуге и сл.).

Агенција може тражити од имаоца одобрења да достави и додатне извештаје потребне за регулисање области телекомуникација.

IX ОВЛАШЋЕЊА КОНТРОЛОРА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Члан 25.

У складу са Законом, контролор телекомуникација је дужан да предузима потребне мере у циљу спречавања повреде Закона и права и обавеза из овог правилника.

У вршењу контроле контролор телекомуникација има овлашћења у складу са чланом 26. Закона.

X ЗАБРАНА ПРЕНОСА ОДОБРЕЊА

Члан 26.

Ималац одобрења не може пренети права стечена одобрењем, без писане сагласности Агенције.

XI ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 27.

Лица која су до дана ступања на снагу овог правилника пружала услугу дистрибуције радио и телевизијских програма преко кабловске дистрибутивне мреже, дужна су да најкасније у року од 30 дана од дана ступања на снагу овог правилника, поднесу пријаву из члана 5. овог правилника. Лице које Услугу пружа

користећи сопствену мрежу, треба да приложи и копије сертификата и дозвола за мрежу којима располаже.

Лица која не поднесу пријаву у року из претходног става сматраће се да пружају Услугу без одобрења.

Рок за усаглашавање пружања Услуге са овим правилником за лица из става 1. овог члана је годину дана од дана ступања на снагу овог правилника.

Члан 28.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".

Број:1-01-110-22/06
У Београду 28.јула 2006.године

Председник
Управног одбора

проф. др Јован Радуновић

Образац КДС1.

**ПРИЈАВА ЗА ДОБИЈАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ
УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ РАДИО И ТЕЛЕВИЗИЈСКИХ ПРОГРАМА**

1.	Назив, адреса и седиште подносиоца пријаве	
2.	Матични број	
3.	ПИБ	
4.	Име и презиме одговорне особе, телефон, факс, e-mail, интернет страна	
5.	Подаци о броју и квалификационој структури запослених и планираним променама	
6.	Подаци о сваком власнику и проценту власништва чије је учешће у капиталу 10 или више процената (када су власници страна правна или физичка лица потребна је изјава у којој је наведена комплетна структура власништва са процентима власништва и тачним адресама власника)	
7.	Број понуђених радио и телевизијских канала по локацијама (основни пакет и посебни пакети и број канала који се посебно плаћају)	
8.	Подручје на коме се пружа/намерава да се пружа услуга са тренутним/планираним бројем корисника: (Општина/е, Град/ови, Региони, Територија Републике Србије)	

9.	Опрема за пружање услуге по локацијама (тип и произвођач опреме за пријем, обраду и дистрибуцију сигнала ка крајњим корисницима, да ли је обављен технички преглед):	
	Мрежна инфраструктура (властита мрежа или закупљени капацитети са копијама уговора, тип мреже, начин преноса.)	
10.	Надзор мреже: (софтверски – тип софтвера, дежурства)	
11.	Брига о корисницима : (Служба помоћи, пријем жалби,..)	
12.	Подаци о тарифи и ценовнику су на инфо каналу бр. (навести за целу област покривања по локацијама)	
13.	Оквирни план и временски распоред развоја понуђених услуга: (планирани обим инвестиција, планирани капацитет, број корисника, број канала ...)	

Датум

МП

Потпис одговорног лица



Образац КДС2

Датум:

Број:

ОДОБРЕЊЕ
ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ РАДИО И
ТЕЛЕВИЗИЈСКИХ ПРОГРАМА ПРЕКО КАБЛОВСКЕ
ДИСТРИБУТИВНЕ МРЕЖЕ

Назив, адреса седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје одобрење	
Подручја пружања услуге	
Важење одобрења	
Подаци о тарифи и ценовник се налазе на инфо каналу бр.:	
Обавезе за развој или проширење понуђених услуга	
Новчане обавезе за финансирање универзалног сервиса	
Правила о заштити личних података и приватности	

Висина и начин плаћања накнаде за одобрење прописана је чл. 3. и 6. Правилника о висини накнада и трошкова за издавање лиценце и одобрења ("Службени гласник РС", бр. 58/06)

Текст чл. 3, 4, 7, 8, 10 до 27 овог правилника

МП

Потпис овлашћеног лица